



Parma, 18/10/2021

Ai Consulenti del Lavoro  
di Parma  
Ai Praticanti Consulenti del Lavoro  
di Parma

Prot. n. 816/U

Oggetto: Circolare n. 21\_2021.

**A) Prossimi eventi formativi in diretta:**

- **La gestione previdenziale dei Massimali e Minimali: il 22/10/2021 dalle ore 10:00 alle ore 12:00;**
- **La gestione e compilazione del MUT: il 27/10/2021 dalle ore 10:00 alle ore 12:00.**

**B) Prossimo evento formativo webinar il 27/10/2021 dal titolo “Il cliente ha sempre ragione?”.**

A) Ricordiamo i prossimi eventi formativi in diretta acquistati da Teleconsul Editore spa che si svolgeranno presso la nostra sede di Viale dei Mille n. 140:

- La Gestione Previdenziale dei Massimali e Minimali: il 22/10/2021 dalle ore 10:00 alle ore 12:00 (rilevazione presenze dalle ore 9:30);
- La Gestione e Compilazione del MUT: il 27/10/2021 dalle ore 10:00 alle ore 12:00 (rilevazione presenze dalle ore 9:30).

Gli eventi sono gratuiti e validi ai fini della Formazione Continua Obbligatoria permettendo l'acquisizione di 2 crediti formativi ciascuno.

Iscrizione obbligatoria da effettuarsi fino ad esaurimento posti tramite la piattaforma per la formazione continua: <http://formazione.consulentidellavoro.it>

Considerate le disposizioni Covid attualmente vigenti che prevedono, in caso di convegni e/o congressi, una capienza della sala ridotta al 50%, si chiede il massimo rispetto della prenotazione effettuata.

Per l'acquisizione dei crediti formativi i partecipanti devono presentarsi muniti di tesserino DUI ed effettuare la registrazione in ingresso ed in uscita.

L'accesso sarà consentito soltanto a coloro che si sono prenotati sulla piattaforma FCO e che si presentano muniti di Green Pass in corso di validità.

Ricordiamo che è obbligatorio indossare la mascherina.

Alleghiamo le locandine degli eventi sopra indicati.

B) Il Consiglio Provinciale dell'Ordine ha organizzato, in collaborazione con la BDM Associati, srl un webinar, di cui alleghiamo la locandina, dal titolo "Il cliente ha sempre ragione?" che si svolgerà il 27 Ottobre 2021 dalle ore 15:00 alle 17:00.

L'evento è valido ai fini della Formazione Continua Obbligatoria permettendo l'acquisizione di 2 crediti formativi, precisando che si dovrà rimanere collegati per l'intera durata dell'evento.

Per ottenere il link di accesso occorre registrarsi entro le ore 12.00 del 27/10/2021 al seguente link:

[https://teams.microsoft.com/registration/qoteYbgVC0-pZPdFCZm2hQ,q939a714IEqAQLqIBz4AQ,PPUF6vTub0KYSRBkK1tMHw,iH1evC8Fq0am\\_pK6kVGkWw,WpjVrP5LvEKiGW7wT1SCWA,Q6C62FwrvUaUCg74oT6q8Q?mode=read&tenantId=615e8baa-15b8-4f0b-a964-f7450999b685&skipauthstrap=1](https://teams.microsoft.com/registration/qoteYbgVC0-pZPdFCZm2hQ,q939a714IEqAQLqIBz4AQ,PPUF6vTub0KYSRBkK1tMHw,iH1evC8Fq0am_pK6kVGkWw,WpjVrP5LvEKiGW7wT1SCWA,Q6C62FwrvUaUCg74oT6q8Q?mode=read&tenantId=615e8baa-15b8-4f0b-a964-f7450999b685&skipauthstrap=1)

Per il riconoscimento dei crediti formativi occorre effettuare la registrazione anche sulla piattaforma per la formazione continua: <http://formazione.consulentidellavoro.it>

**IL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI AVVERRÀ SOLO PER COLORO CHE SI ISCRIVERANNO SULLA PIATTAFORMA PER LA FORMAZIONE CONTINUA E SI REGISTRERANNO AL WEBINAR.**

Per scaricare il materiale didattico messo a disposizione dal relatore, cliccare al seguente link:

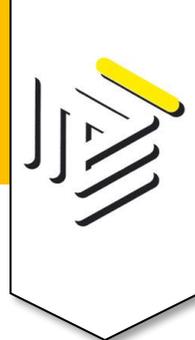
[https://bdmassociati29719.ac-page.com/2021-10-27\\_Cliente\\_studio\\_CD\\_L\\_PR](https://bdmassociati29719.ac-page.com/2021-10-27_Cliente_studio_CD_L_PR)

N.B.: Si informano i Consulenti del Lavoro che le circolari del Consiglio Provinciale vengono pubblicate sul sito [www.consulentilavoroparma.net](http://www.consulentilavoroparma.net) - circolari consulenti.



Allegati:

- Locandina eventi 22/10/2021 e 27/10/2021
- Locandina webinar del 27/10/2021.



**VIDEOCONFERENZA**

**LA GESTIONE  
PREVIDENZIALE DEI  
MASSIMALI E MINIMALI**

Docente Giovanni Cruciani - Consulente del Lavoro

Programma:

Minimale contributivo previdenziale;

Massimale INPS: Gestione IVS e Gestione Separata;

Il minimale nel settore edile;

Amministratori massimale e minimale INPS – INAIL;

Lavoro gratuito familiare.



**22 OTTOBRE 2021**

dalle ore 10:00 alle ore 12:00

rilevazione presenze dalle ore 9:30

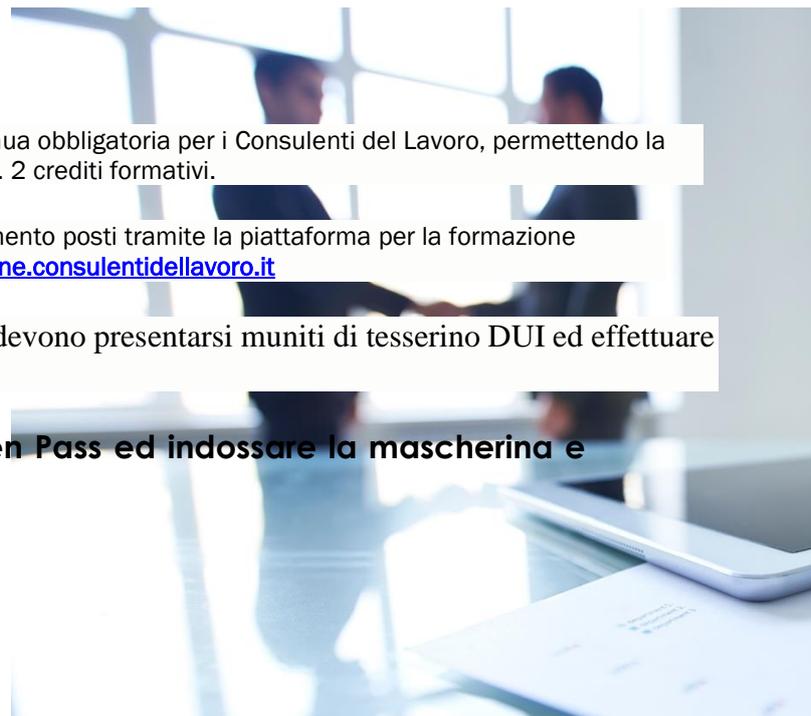
presso la Sede dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Parma Viale dei Mille, 140 - PARMA

L'evento è gratuito e valido ai fini della formazione continua obbligatoria per i Consulenti del Lavoro, permettendo la maturazione di n. 2 crediti formativi.

Iscrizione obbligatoria da effettuarsi fino ad esaurimento posti tramite la piattaforma per la formazione continua <http://formazione.consulentidellavoro.it>

Per l'acquisizione dei crediti formativi i partecipanti devono presentarsi muniti di tesserino DUI ed effettuare la registrazione in ingresso ed in uscita.

**Per l'accesso occorre essere muniti di Green Pass ed indossare la mascherina e rimanere seduti ai propri posti.**





**VIDEOCONFERENZA**

## **LA GESTIONE E LA COMPILAZIONE DEL MUT**

DOCENTE

Roberto Garritano - Consulente del Lavoro

Programma

Cos'è il Modulo Unico Telematico (MUT)

Funzioni MUT

Apertura e compilazione di una denuncia

La gestione delle schede cantieri

La gestione delle schede dei lavoratori

Controlli e invio delle denunce



---

**27 OTTOBRE 2021**

dalle ore 10:00 alle ore 12:00

rilevazione presenze dalle ore 9:30

presso la Sede dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro

di Parma Viale dei Mille, 140 - PARMA

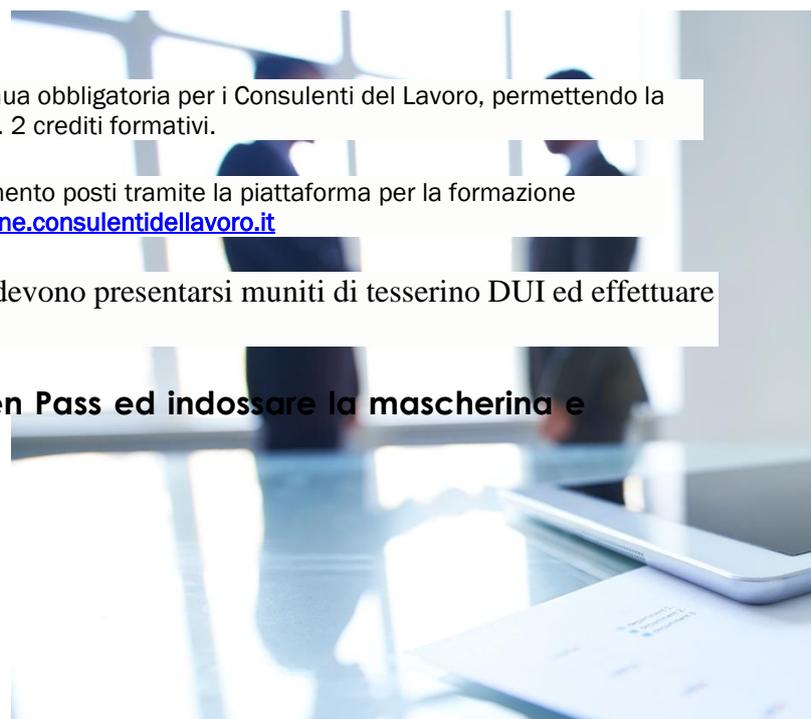
---

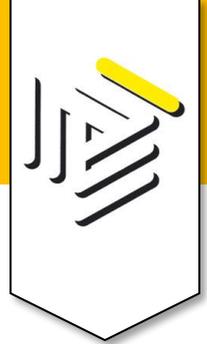
L'evento è gratuito e valido ai fini della formazione continua obbligatoria per i Consulenti del Lavoro, permettendo la maturazione di n. 2 crediti formativi.

Iscrizione obbligatoria da effettuarsi fino ad esaurimento posti tramite la piattaforma per la formazione continua <http://formazione.consulentidellavoro.it>

Per l'acquisizione dei crediti formativi i partecipanti devono presentarsi muniti di tesserino DUI ed effettuare la registrazione in ingresso ed in uscita.

**Per l'accesso occorre essere muniti di Green Pass ed indossare la mascherina e rimanere seduti ai propri posti.**





## VIDEOCONFERENZA

# “IL CLIENTE HA SEMPRE RAGIONE?”

**27 OTTOBRE 2021**

dalle 15.00 alle 17:00

## RELATORE

**Dott. Lorenzo Losi – Consulente BDM**

esperto in sistemi di pianificazione e controllo presso Studi Professionali

### IL CORSO SI OCCUPERÀ DI:

- descrivere il ruolo del cliente nello studio e come è cambiato nel tempo;
- analizzare cosa cerca il cliente e che ruolo ricopre il prezzo nelle sue decisioni;
- indicare come effettuare una mappatura della clientela e come trarre le conseguenti considerazioni;
- distinguere quando il problema riguarda la valorizzazione e quando l'efficienza interna;
- spiegare perché le difficoltà di "prezzo" siano, in realtà, difficoltà di metodo e come superarle;
- introdurre il ruolo della customer care come termometro per la soddisfazione del cliente;
- introdurre lo sviluppo commerciale per lo Studio Professionale.



Per scaricare il materiale didattico messo a disposizione dai relatori, cliccare al seguente link:

[https://bdmassociati29719.ac-page.com/2021-10-27\\_Cliente\\_studio\\_CDL\\_PR](https://bdmassociati29719.ac-page.com/2021-10-27_Cliente_studio_CDL_PR)

L'evento è gratuito e valido ai fini della formazione continua obbligatoria per i Consulenti del Lavoro permettendo la maturazione di n. 2 crediti formativi.

**Per ottenere il link di accesso dovrete registrarvi entro le ore 12.00 del 27/10/2021 al seguente link:**

[https://teams.microsoft.com/registration/qoteYbgVCO-pZPdFCZm2hO.q939a714IEqAQILqIBz4AO.PPUF6vTub0KYSRBkK1tMHw.iH1evC8FqOam\\_pK6kVGkWw.WpjVrP5LvEKiGW7wt1SCWA.Q6C62FwrvUaUCg74oT6q8Q?mode=read&tenantId=615e8baa-15b8-4f0b-a964-f7450999b685](https://teams.microsoft.com/registration/qoteYbgVCO-pZPdFCZm2hO.q939a714IEqAQILqIBz4AO.PPUF6vTub0KYSRBkK1tMHw.iH1evC8FqOam_pK6kVGkWw.WpjVrP5LvEKiGW7wt1SCWA.Q6C62FwrvUaUCg74oT6q8Q?mode=read&tenantId=615e8baa-15b8-4f0b-a964-f7450999b685)

Per il riconoscimento dei crediti formativi dovrete registrarvi anche sulla piattaforma per la formazione continua <http://formazione.consulentidellavoro.it>

**IL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI FORMATIVI AVVERRÀ SOLO PER COLORO CHE SI ISCRIVERANNO SULLA PIATTAFORMA PER LA FORMAZIONE CONTINUA E REGISTRERANNO AL WEBINAR PER LA MATURAZIONE DEI CREDITI SI DOVRÀ RIMANERE COLLEGATI PER L'INTERA DURATA DELL'EVENTO**